Déclaration au titre du règlement européen sur les données (EU Data Act)

(Conformément au règlement (UE) 2023/2854)

Express LUCK Europe Electric Kft., agissant en qualité de fabricant de produits Smart TV, émet la présente déclaration conformément aux exigences du règlement susmentionné.

Nous nous engageons à assurer la transparence concernant les données générées par nos produits connectés et à permettre aux utilisateurs d'exercer effectivement leurs droits au titre de la législation européenne applicable.

Catégories de données concernées

Les catégories suivantes constituent les données générées par l'utilisation des Smart TV et des services associés, dans le cadre de la présente déclaration :

- Données d'utilisation du produit : données relatives à l'utilisation des fonctionnalités de l'appareil, notamment les journaux d'utilisation, le fonctionnement des applications, l'historique d'activation des fonctionnalités et les interactions avec le système.
- Données d'utilisation des services : données générées lors des interactions avec les interfaces utilisateur et les services, notamment les historiques de navigation, les activités au sein des applications et les événements d'interaction avec l'interface.
- Données collectées automatiquement : données générées automatiquement par l'appareil, notamment l'état du système, les codes d'erreur, les diagnostics de l'appareil, l'état de la connexion et les paramètres opérationnels pertinents.

Important

Nos Smart TV peuvent fonctionner sous différents systèmes d'exploitation, notamment :

- WebOS Hub
- Google TV / Google OS
- VIDAA OS
- Tizen OS
- Whale OS

Les types exacts de données, leur volume, leur format et leur méthode de stockage dépendent du système d'exploitation installé sur le téléviseur.

Exercice des droits relatifs aux données

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits d'accès, de portabilité et d'effacement des données en fournissant les informations suivantes :

- Modèle exact du produit (ex. : 55ST1234)
- Système d'exploitation (visible dans Paramètres > À propos de ce téléviseur)
- Numéro de série (facultatif)

Les demandes peuvent être soumises via les portails correspondants.

WebOS Hub

Portail : privacy.lg.com → section « My Data »

Exigence du Data Act – Informations LG Electronics (Smart TV webOS + produits connectés)

Données générées en continu et en temps réel pendant l'utilisation du produit :

- Données produit : journaux d'utilisation, état de l'appareil, données des capteurs, codes d'erreur, diagnostics, identifiant de l'appareil, adresse IP/MAC et identifiant publicitaire.
- Données spécifiques Smart TV : historique de visionnage (TV en direct, LG Channels), utilisation des applications et historique d'exécution des fonctionnalités, utilisation des services (LG Movies & TV, webOS Pay, jeux, recherche, etc.).
- Données des services associés : historique des commandes vocales, photos/vidéos (si la fonctionnalité est activée), informations du compte LG.

Type de données générées

LG Electronics Inc. (siège à Séoul, Corée du Sud) est le détenteur des données (détenteur technique) et le responsable du traitement. L'utilisateur final est reconnu comme propriétaire des données générées par son produit.

Détenteur des données

Via le portail « My Data » sur privacy.lg.com, après connexion au compte LG :

- consulter la liste des services et produits associés au compte ;
- demander la mise à disposition des données (formats CSV ou PDF, volume estimé de 100 Ko à 100 Mo) ;
- demander le transfert (portabilité) vers un tiers ;
- demander l'effacement ou la limitation du traitement ;
- gérer les consentements et mettre fin aux services.

Ces actions peuvent être effectuées à tout moment, sans durée minimale d'engagement obligatoire.

Comment l'utilisateur peut accéder aux données, les transférer, les supprimer, etc.

Les données sont stockées à la fois sur l'appareil et dans le cloud LG. L'accès en temps réel est possible lorsque cela est techniquement réalisable. LG ne partage pas les secrets commerciaux, les contenus protégés par le droit d'auteur ni les données relatives à la sécurité publique. Sécurité : chiffrement, contrôle des accès et audits mensuels.

Autres points importants de transparence au titre du Data Act

Google TV / Google OS

Portail : policies.google.com/privacy

Exigence du Data Act – Informations Google (Google TV / Google OS)

Données générées en continu et en temps réel pendant l'utilisation de l'appareil :

- Données de l'appareil : modèle, version du système d'exploitation, paramètres, adresse IP/MAC, identifiant publicitaire, rapports de plantage et activité du système.
- Données d'utilisation et d'activité : applications installées, historique d'utilisation des applications et interactions avec les services Google.
- Données de visionnage et de contenu : historique de visionnage (TV en direct, YouTube, applications Google TV), historique des recherches, liste de suivi et recommandations.
- Données vocales et audio : commandes vocales (« Hey Google ») et enregistrements audio (si Assistant est activé).
- Données des capteurs et de localisation : points d'accès Wi-Fi, Bluetooth et GPS (si disponible).

Détenteur des données

Google LLC (États-Unis) est le principal responsable du traitement et détenteur technique des données. Pour les utilisateurs de l'Espace économique européen, Google Ireland Limited agit comme responsable du traitement pour la plupart des services Google, y compris Google TV.

Comment l'utilisateur peut accéder aux données, les transférer, les supprimer, etc.

Via le compte Google (aucun portail « My Data » distinct n'est nécessaire) :

- consulter toute l'activité via myactivity.google.com (y compris le visionnage TV et l'utilisation des applications) ;
- demander la fourniture ou l'exportation des données via Google Takeout, dans un format portable tel que JSON/CSV ;
- demander le transfert / la portabilité vers un tiers via Takeout ;
- demander l'effacement par date, par service ou de manière complète via « Mon activité », ou supprimer des services spécifiques / l'intégralité du compte via myaccount.google.com ;
- gérer les consentements et la suppression automatique (3/18/36 mois) via les paramètres d'activité.

Autres points importants de transparence au titre du Data Act

Les données sont stockées sur l'appareil (cache local) et dans le cloud Google (serveurs répartis mondialement). L'accès en temps réel est possible via « Mon activité ». Google ne vend pas les données personnelles. Les données sont utilisées pour l'amélioration des services, la personnalisation et la publicité. Conformité complète avec le RGPD et les droits européens relatifs aux données.

VIDAA OS

Portail : vidaa.com/data-act-notice/

Informations VIDAA (Smart TV VIDAA OS + Smart Remote + application Smart TV VIDAA)

Données générées en continu et en temps réel pendant l'utilisation du produit :

- Données de l'appareil et de configuration : identifiant de l'appareil, identifiant client, identifiant du modèle, version du système d'exploitation, région, langue, contrôle parental, réseau (adresse IP, SSID Wi-Fi haché, appairage Bluetooth), état HDMI-CEC.
- Télémétrie et diagnostics : événements de clic (lancement d'application, pression sur un bouton), journaux de navigation, horodatages et journaux d'erreurs.
- Données de visionnage et d'utilisation : historique de visionnage, horaires d'allumage/extinction du téléviseur, utilisation des applications, télémétrie de lecture (débit, mise en mémoire tampon, blocages).
- Données de commandes vocales : enregistrements/commandes audio (débit, canaux, contenu vocal) via le téléviseur ou la télécommande.
- Données des applications et services : installation/désinstallation des applications, autorisations, interactions HbbTV et partage de contenus diffusés/multimédias.
- Données de la télécommande et des accessoires : niveau de batterie, pression sur les boutons et état de l'appairage.

Détenteur des données

VIDAA USA Inc. (États-Unis) est le détenteur des données relatives aux services générées par l'application Smart TV VIDAA et les services associés. Pour les données produit générées par la Smart TV et la télécommande intelligente fonctionnant sous VIDAA OS, VIDAA agit en tant que détenteur des données (responsable technique).

Comment l'utilisateur peut accéder aux données, les transférer, les supprimer, etc.

Via le portail my.vidaa.com, après connexion :

- consulter, télécharger ou supprimer les données liées au compte ;
- télécharger directement certaines données non personnelles relatives au produit/service ;
- pour toute autre donnée, soumettre une demande via vidaa.com/support/ ; les données sont fournies via un téléchargement sécurisé au format Apache Parquet (fichiers journaux d'environ 200 Mo chacun) ;
- suppression : la réinitialisation d'usine du téléviseur ou de la télécommande intelligente supprime les journaux présents sur l'appareil ; vider le cache de l'application Smart TV VIDAA ; retirer le consentement aux fonctionnalités optionnelles directement dans les paramètres du téléviseur ;
- transfert/portabilité : disponible via la même procédure de demande de téléchargement sécurisé.

VIDAA OS – Informations complémentaires

Autres points importants de transparence au titre du Data Act

Les données sont stockées sur l'appareil (temporairement / en cache) et/ou sur des serveurs distants (journaux / télémétrie). De nombreuses catégories sont générées en temps réel. VIDAA ne partage pas les secrets commerciaux. Conservation : les données produit sont conservées aussi longtemps que nécessaire ; les journaux sont archivés après 2 ans et les données temporaires sont supprimées après 1 an. Le service est gratuit.

Tizen OS (Samsung)

Portail : dataact.samsung.com

Exigence du Data Act – Informations Samsung (Tizen OS / produits d'affichage et produits de visualisation)

Données générées pendant l'utilisation du produit (volume estimé : environ 12,7 Ko par jour pour les produits d'affichage) :

- Données des produits VD (téléviseurs et moniteurs) : état marche/arrêt, fonctionnement du produit (par ex. changements de volume, pressions sur les boutons de la télécommande, utilisation des fonctions TV), état et informations de connectivité, paramètres du produit (image, couleur, son, langue, accessibilité).
- Ensemble de données de diagnostic général : données des codes d'erreur (par ex. codes d'erreur/avertissement, heure de survenue, numéro de série du produit), données des rapports d'incident, données QR (journaux de diagnostic du technicien), identification des composants de l'appareil (version du firmware), données liées à la qualité (qualité du réseau, données CPU/GPU, vitesse tactile).
- Ensemble de données SmartThings (si connecté) : informations sur l'appareil (modèle, fabricant, identifiant), données des capteurs, données des appareils situés à proximité, informations de localisation (si activées), données d'événements relatives aux modifications de paramètres.

Détenteur des données

Samsung Electronics Co., Ltd. (siège au 129 Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Corée) est le détenteur des données et le responsable du traitement.

Comment l'utilisateur peut accéder aux données, les transférer, les supprimer, etc.

Via le portail Samsung EU Data Act (portail EUDA), accessible depuis le compte Samsung :

- Enregistrement : enregistrer le produit avec son numéro de série unique via Samsung Product Registration.
- Accès et exportation : soumettre des demandes de téléchargement ponctuelles pour les jeux de données et produits sélectionnés ; suivre l'avancement de la demande et télécharger les données une fois disponibles.
- Transfert / portabilité : désigner des destinataires tiers (ou approuver des demandes de tiers) via le portail EUDA afin de partager les données de manière continue ou pendant des périodes définies.

Tizen OS (Samsung) – Informations complémentaires

- Suppression et gestion : gérer les services connectés, désenregistrer les produits ou filtrer/supprimer les données téléchargées.

Autres points importants de transparence au titre du Data Act

Les données sont principalement stockées sur les serveurs distants sécurisés de Samsung et temporairement sur l'appareil. Le service est gratuit pour les utilisateurs finaux. Les données brutes et prétraitées sont accessibles en temps réel / facilement disponibles (à l'exclusion des données enrichies / contenus). Aucun secret commercial n'est partagé. Conformité avec le règlement européen 2023/2854 et le RGPD.

Whale OS

Veuillez nous contacter directement pour toute assistance.

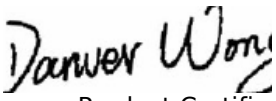
Contact et assistance

Pour toute assistance complémentaire ou pour soumettre une demande formelle concernant l'accès, la portabilité ou l'effacement des données, veuillez contacter :

E-mail : enis.sassi@expressluck.hu

Nous vous assisterons tout au long de cette procédure et répondrons dans un délai raisonnable.

La présente déclaration est émise afin de satisfaire à nos obligations au titre du règlement européen sur les données (EU Data Act). Nous restons à votre disposition pour toute question complémentaire.

Nom : Danver Wong 

Fonction : Senior Manager, Product Certification

Date : 2 avril 2026

Nom : Jingzhao Hu

Fonction : Représentant autorisé

Date : 2 avril 2026